

## A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK ÉS PANASZOK KEZELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDSZERE

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A panasz és a közérdekű bejelentés együttesen: beadvány. A panaszt vagy közérdekű bejelentést benyújtó: beadványozó.

### 1. A beadvány benyújtása

A beadvány megtehető személyesen, vagy képviselő, meghatalmazott útján az alábbi módokon:

- a) személyes megjelenés során,
- b) postai úton,
- c) telefonon,
- d) elektronikus úton (elektronikus levélben, ügyfélkapun keresztül, e-papíron stb.)

Amennyiben a beadványozó a neve és a lakcíme közlése nélkül nyújtja be a beadványt, de ismert a kapcsolatfelvétel módja, úgy felhívásra kerül ezen adatok pótlására a kivizsgálás megkezdése érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, a beadvány bejelentés kivizsgálása a Panasztörvény 4.§ (2) bekezdése értelmében mellőzésre kerül, kivéve, ha a beadvány alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Amennyiben képviselő vagy meghatalmazott útján történik a beadvány benyújtása, igazolni kell a képviseleti jogosultságot. Ha ez nem történik meg, akkor a képviselő részére tájékoztatás nem küldhető.

Amennyiben a beadvány nem tartalmaz kellő információt (vizsgálandó beazonosítható helyszín, a vélt szabálytalanság leírása) a kivizsgálás megkezdéséhez, úgy az ahhoz szükséges információkat be kell kérni. A vizsgálat lefolytatása további adatok benyújtását is szükségessé teheti.

### 2. A beadvány kivizsgálása

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon beadványozó általi megismételt beadvány vizsgálata mellőzhető.

A panasz vizsgálata mellőzhető, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység, vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) alapján a beadvány kivizsgálásának határideje 30 nap, amely meghosszabbítható. A kivizsgálás eredményéről értesítést küldünk, alapvetően azon a csatornán, amelyen a beadvány érkezett.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a beadvány elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Amennyiben a beadványt nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez áttesszük. Az áttételről beadványozót az áttétellel egyidejűleg értesítjük.

A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 6. § (4) bekezdése szerint, Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

\*\*\*